|  |
| --- |
| **Model Report**  Przedstawienie problemu - dokument Zamawiającego  Version 1.0 ● |
| |  | | --- | |  | | Date/Time Generated: | 03.03.2024 19:12:04 | | Author: | Mateusz Mazewski,  Anna Korniluk,  Piotr Szcząchor,  Damian Wójcik,  Kacper Łuka |   EA Repository : C:\Users\Mateusz\Desktop\STUDIA\mgr\PS3\Metodyka Projektowania Systemów Informacyjnych\Projekt\MPSI\MPSI.EAP |
| |  |  | | --- | --- | | **CREATED WITH** |  | |

**Table of Contents**

**1 Wstęp 4**

1.1 Informacje o dokumencie 4

1.2 Przeznaczenie dokumentu 4

**1. Przedstawienie problemu - dokument Zamawiającego 4**

1.1 Zamawiający 4

1.2 Opis problemu 4

1.3 Żądania udziałowca 5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Podstawowe informacje o dokumencie: | | | |
| Właściciel | POLITECHNIKA WARSZAWSKA | | |
| Autor | Mateusz Mazewski, Anna Korniluk, Piotr Szcząchor, Damian Wójcik, Kacper Łuka | | |
| Zatwierdzający | Andrzej Stasiak | Data zatwierdzenia |  |
| Wersja | 1.0 | Status |  |
| Data utworzenia | 10.02.2019 | Data ostatniej modyfikacji | 10.02.2019 17:19:58 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Metryka zmian | | | |
| Data | wersja | Autor zmiany | Opis zmiany |
| 10.02.2019 | 1.0 |  | Wersja do przeglądu |
|  |  |  |  |

| Dokumenty powiązane: | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nazwa dokumentu |  | wersja |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Zakres |  | | |

# **Wstęp**

Niniejszy dokument stanowi element dokumentacji analitycznej dotyczącej systemu FUTURE-TRANS. Zawiera on ogólny zarys systemu.

## **Informacje o dokumencie**

Niniejszy dokument został sporządzony przez Zamawiającego i określa on podstawowe założenia systemu FUTURE-TRANS.

## **Przeznaczenie dokumentu**

Dokument ten jest przeznaczony dla wykonawcy systemu FUTURE-TRANS. Ma on na celu przedstawienie problemu związanego z oprogramowaniem do zarządzania firmą transportową.

# **Przedstawienie problemu - dokument Zamawiającego**

## **Zamawiający**

Prezes firmy zajmującej się transportem międzynarodowym zlecił realizację systemu FUTURE-TRANS, przedstawiając poniższe żądania.

## **Opis problemu**

Duża firma zajmująca się przewozem towarów na terenie Europy, posiadająca flotę ponad 50 ciężarówek potrzebuje nowego systemu do zarządzania firmą i do obsługi zleceń.

Każdy kierowca jest jednoznacznie identyfikowany przez unikalny numer kierowcy. Kierowca posiada przypisaną do siebie jedną ciężarówkę (identyfikowaną przez numer rejestracyjny), ewentualnie może mieć przypisane do siebie maksymalnie dwie ciężarówki, gdy jedna z nich jest niedostępna (np. z powodu awarii). Na analogicznych zasadach kierowca może mieć przypisaną jedną lub maksymalnie dwie naczepy (również identyfikowane przez numer rejestracyjny). Do kierowcy w danym momencie może być przypisane maksymalnie jedno zlecenie.

Każda ciężarówka i naczepa posiada przypisane informacje podstawowe o pojeździe: dane pojazdu, stan (np. w trasie, dostępna, naprawa), historia serwisowania. Ciężarówki dodatkowo posiadają informacje o historii tankowania oraz aktualnej lokalizacji.

Dane kierowców to informacje takie jak: dane osobowe, historia zleceń, przypisana ciężarówka, przypisana naczepa, przypisane zlecenie.

System FUTURE-TRANS ma pozwalać na integrację z systemami współpracujących z firmą spedycji, aby zautomatyzować proces przyjmowania i obsługi zleceń. Dyspozytor wybiera dostępne zlecenia i może przypisać je do kierowców, którzy w danej chwili nie realizują żadnego zlecenia. System wysyła do kierowcy powiadomienie e-mail ze szczegółami zlecenia, w skład których wchodzi: nazwa spedycji, dane kontaktowe spedytora odpowiedzialnego za zlecenie, nazwa towaru, masa towaru, termin realizacji zlecenia, lista punktów docelowych oraz opcjonalne dodatkowe informacje.

Kierowca rejestruje w systemie datę i godzinę wyjazdu oraz będąc w trasie, rejestruje zdarzenia takie jak tankowanie czy podróż promem. System ma rejestrować położenie wszystkich ciężarówek na podstawie danych z modułu GPS zamontowanego w każdej ciężarówce.

Zarządzaniem zleceniami i współpracą ze spedytorami zajmują się dyspozytorzy. Ich przełożonym jest kierownik, który może zarządzać kierowcami, ciężarówkami, naczepami, jak również zleceniami.

System ma pozwalać na generowanie raportów z każdego zlecenia, jak również raportów miesięcznych i rocznych z podziałem na: spedycję, kierowcę, ciężarówkę.

Firma chce usprawnić obieg informacji oraz obsługę zleceń poprzez automatyzację wybranych procesów oraz odpowiedni ich monitoring.

## **Żądania udziałowca**

Pierwszym etapem prac ma być opracowanie projektu systemu, który zapewni:

1. Przechowywanie i zarządzanie informacjami o kierowcach, pojazdach (ciężarówki, naczepy) i zleceniach;
2. Integrację z systemami firm spedycyjnych w celu automatyzacji procesu przyjmowania zleceń i zarządzania nimi;
3. Szybkie i łatwe wyszukiwanie informacji o kierowcach (według imienia, nazwiska, numeru kierowcy), pojazdach (według numeru rejestracyjnego) i zleceniach (według spedytora, terminu realizacji, punktów docelowych) oraz informacji o przypisanych pojazdach i zleceniach do kierowców;
4. Wspomaganie obsługi zleceń w zakresie: automatycznego powiadamiania kierowcy o przypisaniu lub zmianie szczegółów zlecenia, rejestracji zdarzeń przez kierowców, śledzenia ciężarówek;
5. Zarządzanie raportami tworzonymi na podstawie zebranych danych.